

F. Candel
Amsterdamsestraatweg 2
1391 AB Abcoude

Pape Rietdekkers en Zn B.V.
Keppelseweg 281-283
7008 BC Doetinchem

Abcoude, 29 maart 2011

Betreft: Herstel lekkage

Hiermee wil ik u mijn complimenten maken voor de manier waarop u ons lekkage-probleem hebt opgelost.

Ik ben vriendelijk en zakelijk te woord gestaan, er is mij direct verteld hoe het probleem zou worden aangepakt, al snel is een eerste afspraak gemaakt en is geprobeerd het euvel te herstellen. Toen bleek dat de reparatie toch groter moest worden aangepakt is ook dat prima gedaan.

En dat alles onder garantie. Uw toezegging dat de afstand Doetinchem – Abcoude geen bezwaar zou vormen hebt u volledig waargemaakt.

Mijn hartelijke dank.

Met vriendelijke groeten,

F. Candel



Pape Rietdekkers,
Doetinchem.

Angerlo, 30 maart 2011.

Beste Henk,

Langs deze weg wil ik wat opmerkingen kwijt over ons nieuwe rieten dak. Vaak zijn opmerkingen die bedrijven bereiken te kwalificeren als aanmerkingen: klachten over zaken die niet helemaal naar de zin zijn of niet conform de afspraken. Maar wij hebben geen klachten over ons nieuwe rieten dak, integendeel: we zijn er zeer tevreden mee. We hebben de behoefte om dat ook eens te laten horen. Het dak is prachtig geworden en een sierraad voor ons huis. Tot op de dag van vandaag worden we dagelijks aangesproken door mensen die hun bewondering uiten voor het fraaie dak. Dat gebeurt ook door voor ons totaal onbekende mensen. Zelfs zijn er een paar geweest die vroegen welk rietdekkersbedrijf het dak gedekt heeft....!

Naast het mooie vakwerk willen we ook nog een extra pluim geven aan je medewerkers: het was geen straf om ze twee weken op het dak en om het huis te hebben. Ze waren vriendelijk, voorkomend en zeer hulpvaardig. Wees zuinig op ze!
We stellen het op prijs als je de inhoud van deze brief aan hen overbrengt.

Tot slot voeg ik nog een paar foto's bij van de werkzaamheden en het eindresultaat.

Met vriendelijke groet,



Ben en Elly Gijsbertsen
Doesburgseweg 8
6986 AB Angerlo.